



City of Santa Barbara

Finance Department

SantaBarbaraCA.gov

Estimado cliente,

Le escribimos para informarle de un cambio en nuestra dirección postal para el pago de facturas de servicios públicos. Este cambio facilitará y acelerará la tramitación de sus pagos. A partir del 1 de septiembre de 2024, envíe todos los pagos con cheque a la siguiente dirección:

City of Santa Barbara
P.O. Box 60000
Los Angeles, CA 90060-6000

¿Por qué el cambio?

Aunque nuestra oficina se encuentra en Santa Bárbara, sus cheques se han procesado en Los Ángeles durante muchos años. Este nuevo apartado de correos refleja directamente el proceso existente, eliminando un paso adicional de enrutamiento y, en última instancia, acelerando el procesamiento de su pago.

Para garantizar que su pago pueda procesarse, siga estas directrices:

- **Incluya un talón de remesa:** Se requiere un talón de facturación de la remesa para todos los pagos.
- **Actualice la cantidad adeudada:** Si la cantidad adeudada preimpreso en el talón es incorrecto, escriba la cantidad correcta y tache la cantidad adeudada preimpreso.
- **Un cheque por sobre:** Para evitar retrasos o pagos mal aplicados, incluya un cheque y su correspondiente talón de remesa por sobre.
- **Haga los cheques a nombre de:** “City of Santa Barbara”
- **Evite los cheques con fecha posterior:** Los cheques con fecha posterior pueden no ser aceptados y causar retrasos en la tramitación.
- **Incluya su número de cuenta de 12 dígitos:** Por favor, asegúrese de que su número de cuenta numérico completo de 12 dígitos (con ceros y sin letras) está claramente escrito en su cheque. Evite incluir cualquier otra numeración o letra bajo la descripción de su cheque.

Los pagos en línea son la forma más rápida y cómoda de pagar su factura de servicios. Incluso puede inscribirse para recibir alertas de fugas. Le recomendamos que pague su factura de servicios en línea en nuestro sitio web de pagos: <https://santabarbara.watersmart.com/>.

Aunque algunos clientes utilizan el servicio de pago de facturas en línea de su banco, en ocasiones hemos experimentado retrasos y pérdidas de pagos con este método. Dado que el pago de facturas es un servicio ofrecido por su banco, cualquier duda debe dirigirse a ellos. Nuestro sitio web es la opción más fiable para garantizar que su pago se procese rápidamente.

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, no dude en ponerse en contacto con Facturación de Servicios Públicos en el 805-564-5343 o en SBUutilities@SantaBarbaraCA.gov.

Atentamente,

Equipo de Facturación de Servicios Públicos