



Can't Pay Your Water Bill? Apply for LIHWAP!

The **Low-Income Household Water Assistance Program (LIHWAP)** is available to City of Santa Barbara customers in need of bill assistance. LIHWAP is a federally funded program offering a one-time benefit of up to \$15,000 per household for past-due or current bills. We encourage low-income households to apply for LIHWAP before water service disconnections resume in September 2023.

Ways to Apply for Water/Sewer Bill Assistance

- **Dial 2-1-1** to complete the LIHWAP screening form,
- **Call 800-400-1572**,
- or Download the "Water Assistance Application" at <https://www.communifysb.org/enrollment-application> (use the "Dual Energy and Water application" English and Spanish)

If you have questions, please contact Utility Billing at UtilityBilling@SantaBarbaraCA.gov or call (805) 564-5343.

¿No puede pagar su factura de agua? ¡Aplique para LIHWAP!

El **Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP)** esta disponible para los clientes de la Ciudad de Santa Bárbara que necesitan asistencia con la factura. LIHWAP es un programa financiado por el gobierno federal que ofrece un beneficio único de hasta \$15,000 por hogar para facturas vencidas o actuales. Animamos a los hogares de bajos ingresos a que soliciten LIHWAP antes de que se reanuden las desconexiones del servicio de agua en septiembre de 2023.

Formas de solicitar asistencia para la factura del agua/alcantarillado

- **Marque 2-1-1** para completar el formulario de selección LIHWAP,
- **Llame al 800-400-1572**,
- o Descargue la "Solicitud de Asistencia de Agua" en <https://www.communifysb.org/enrollment-application> (use la "Solicitud Dual de Energía y Agua" en inglés y español)

Si tiene preguntas, comuníquese con Utility Billing en UtilityBilling@SantaBarbaraCA.gov o llame al (805) 564-5343.



Visit our website at [SantaBarbaraCA.gov/UtilityBilling](https://www.SantaBarbaraCA.gov/UtilityBilling) for more information on ways to pay your bill or to learn more about LIHWAP.

Visite nuestro sitio web en [SantaBarbaraCA.gov/UtilityBilling](https://www.SantaBarbaraCA.gov/UtilityBilling) para obtener más información sobre las formas de pagar su factura o para obtener más información sobre LIHWAP.