



## IMPORTANTE ACTUALIZACIÓN RELATIVA A LAS CUENTAS DE SERVICIOS PÚBLICOS MOROSAS

### A partir del 1 de julio de 2023:

La Ciudad de Santa Bárbara volverá a aplicar cargos por mora cada mes a las cuentas morosas de servicios públicos (agua/aguas residuales y basura) que no se paguen a tiempo.

### A partir de enero de 2024:

La Ciudad de Santa Bárbara comenzará a desconectar los servicios públicos (agua/aguas residuales y basura) de las cuentas que tengan 60 días de atraso y no tengan un plan de pago.

### **Sus opciones para evitar el pago de multas por demora o la desconexión del servicio:**

- ✓ Pague el saldo total de su factura de servicios públicos antes del 31 de diciembre.
- ✓ Establecer un plan de pagos con la Oficina de Facturación de Servicios Públicos
- ✓ Solicitar el Programa de asistencia para hogares con bajos ingresos (LIHWAP), que ayuda a los clientes con bajos ingresos a pagar las facturas de agua/alcantarillado vencidas y en curso.

Para establecer un plan de pagos, póngase en contacto con la Oficina de Facturación de Servicios Públicos en [UtilityBilling@SantaBarbaraCA.gov](mailto:UtilityBilling@SantaBarbaraCA.gov).

Para solicitar el Programa de asistencia para el suministro de agua a hogares de bajos ingresos (LIHWAP), marque el 2-1-1 o llame al 800-400-1572 o descargue el "Dual Energy & Water Assistance Application - Spanish" en <https://www.communifysb.org/enrollment-application>.

Regístrese en Autopay en <https://santabarbaraca.gov/utility-billing>.

**Facturación Contacto**  
City Hall, Business Office  
735 Anacapa Street  
Santa Barbara, CA 93101  
(805) 564-5343 Tel.  
(805) 564-7536 Fax  
[UtilityBilling@SantaBarbaraCA.gov](mailto:UtilityBilling@SantaBarbaraCA.gov)

**Horario de atención telefónica**  
L-J: 7:30 am – 5:30 pm  
Alternativo V: 8:00 am – 3:30 pm

**Horario del mostrador público**  
L-J: 9:00 am – 3:00 pm  
Alternativo V: 9:00 am - 3:00 pm

Visite el sitio web de la ciudad en [www.SantaBarbaraCA.gov/things-do/calendar-events](http://www.SantaBarbaraCA.gov/things-do/calendar-events) para consultar el calendario de cierres de oficinas.