



Preguntas frecuentes sobre el programa de asistencia por vídeo



¿Quién puede acogerse al programa de asistencia por vídeo?

El VAP está disponible sólo para casos SLIP iniciados por la ciudad, laterales con defectos identificados a través de la inspección rutinaria de CCTV de las líneas principales de alcantarillado de la ciudad. Los casos de SLIP iniciados por descargas de alcantarillas laterales privadas, permisos de construcción o aquellas propiedades identificadas como un desarrollo comercial, industrial o de interés común (3 o más unidades de vivienda) no califican.

Mi propiedad tiene varios ramales, ¿cuántos pueden ser inspeccionados a través del VAP?

Cada lateral con un caso de SLIP iniciado por la ciudad puede solicitar el VAP siempre que cumpla los requisitos de elegibilidad. La aceptación del VAP se realiza por orden de llegada. Si su lateral es elegible, aplique tan pronto como sea posible y no más tarde de 30 días a partir de la fecha de su carta de solicitud de inspección.

¿Es necesario limpiar todos los conductos laterales antes de la inspección? Si es así, ¿tengo que recurrir al contratista de la ciudad?

Sólo los laterales con una obstrucción que impida que la cámara de CCTV inspeccione correctamente el lateral requerirán una limpieza. El contratista de la ciudad ha establecido una tarifa de limpieza estándar de 350 dólares por lateral (pagada por el propietario al contratista) para los clientes del VAP. Sin embargo, usted puede utilizar cualquier fontanero de su elección. Si la limpieza requiere que el contratista de la ciudad re programe su inspección, puede estar sujeto a una tarifa de reinspección.

¿Cuántas personas son aceptadas en el PAV al mes? ¿Hay una lista de espera?

Aproximadamente 40 participantes serán aceptados en el VAP cada mes. Existe una lista de espera en función de la disponibilidad de nuestro fontanero contratado.

Si no estoy en el VAP, ¿puedo recurrir al fontanero de mi elección para la inspección?

Puede utilizar el fontanero de su elección siempre que sea un inspector de CCTV certificado por la ciudad. Para encontrar una lista de inspectores certificados actuales, visite www.SantaBarbaraCA.gov//SLIPPlumber. Nota: si no está en el VAP, debe pagar el coste de la inspección.

¿Qué inspecciones costarán más de 300 dólares? Cómo se me facturará el coste adicional?

La tarifa del contratista del VAP de la ciudad para los participantes del VAP es de 215 dólares por inspección. Los laterales que no requieran una nueva inspección estarán totalmente cubiertos. Si el contratista de la Ciudad tiene que reprogramar la inspección debido a la limpieza, el dueño de la propiedad será responsable del costo adicional para volver a inspeccionar. El coste adicional deberá abonarse durante el ciclo de facturación en el que el cargo aparezca en la factura de servicios de la propiedad. Véase el ejemplo siguiente (los costes de limpieza no pueden acogerse a la cobertura del VAP y no se incluyen en el ejemplo).

Inspección inicial del VAP	\$215
Tasa de uso lateral de la delantera	\$32
Coste de la reinspección	\$215
Coste total	\$460
Cobertura VAP	\$300
La responsabilidad del propietario debe añadirse a la factura de	\$162*

los servicios públicos	
------------------------	--

*No incluye el coste de la limpieza del lateral del alcantarillado privado. El coste de la limpieza es responsabilidad del propietario y lo paga directamente al fontanero que realiza la limpieza.

¿Qué debo esperar después de la inspección VAP?

Si no es necesario reparar su lateral, recibirá un Certificado de Conformidad. Si su lateral necesita trabajos adicionales, recibirá una carta de reparación por correo. Si necesita ayuda para entender su carta de reparación, el personal está disponible para reunirse con usted en persona, virtualmente o por teléfono para revisar las reparaciones requeridas.

¿Puedo ponerme en contacto con el personal de SLIP si tengo más preguntas?

El personal de SLIP está disponible para responder a preguntas por [correo electrónico](#) o por teléfono en el 805-568-1082. Horario disponible: 7:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes. Si desea programar una cita, por favor, póngase en contacto con nuestro personal para programar.